

## Coral Sea COVID-19 меры предосторожности

В связи с текущей глобальной пандемией Covid-19, Coral Sea Hotels, Resorts & Nile Cruises обновили все свои стандартные операционные политики и процедуры, чтобы обеспечить предотвращение распространения и обнаружения вируса. А также, обеспечение оптимальных мер по охране здоровья и безопасности для благополучия наших гостей и членов команды.

- **Вакцинация членов команды Coral Sea**

Чтобы обеспечить максимальную безопасность и комфорт для наших сотрудников и гостей, все члены нашей команды прошли вакцинацию.



- **Онлайн регистрация**

Всем гостям рекомендуется пройти онлайн-регистрацию на сайте Coral Sea Hotels & Nile Cruises. Вскоре он также будет доступен во всех онлайн-сервисах и турагентствах. Кроме того, скан QR-кода распечатывается и вывешивается на стойке регистрации, чтобы гости могли мгновенно получить доступ к онлайн-проверке. Где они могут пройти регистрацию, приложите паспорт, ваучеры и т. д. Чтобы свести к минимуму прямой контакт со стойкой регистрации и время ожидания.



- **Дезинфекция багажа**

Багаж будет стерилизован по прибытии перед входом в отель и перед выездом перед загрузкой.

- **Вход в лобби**

Дезинфицирующие средства для рук доступны перед входом в вестибюле / на стойке регистрации и после нее. Также есть станция масок и перчаток.

- **Считывание температуры и ведение записей**

У всех гостей, прибывающих в отели, будет измеряться температура тела перед регистрацией. Такой же процесс будет применяться при каждом приеме пищи при входе в ресторан. Контрольная запись будет храниться в зависимости от случая; гость будет либо находиться под наблюдением, либо находиться в заключении согласно протоколу. Местные власти будут проинформированы, и мы будем следовать их инструкциям. Такой же процесс будет применяться ко всем членам команды.



- **Средства индивидуальной защиты «СИЗ»**

Для гостей у стойки регистрации есть постоянные запасы масок, перчаток и дезинфицирующего средства для рук. Маски и дезинфицирующие средства для рук есть в номере каждого гостя до прибытия. Дезинфицирующие средства доступны в вестибюле, коридорах гостевых комнатах, террасе у бассейна, входе в ресторан, тренажерном зале, рабочих местах, секциях, офисах.



- **Социальная дистанция:**

Бары, лобби и рестораны отелей отмечены индикаторами социального дистанцирования там, где это необходимо. Также стулья, диваны и столы переставлены / помечены для сохранения социальной дистанции и вместимости соответственно.

- **Профилактика COVID-19, симптомы и другие информационные материалы.**

Информация об осведомленности о Covid-19, плакаты, письма и экраны распространены в помещениях для гостей и персонала. В приемной, телеэкраны в холле и в барах в дверях. А также плакаты во всех рабочих зонах персонала, жилых помещениях, столовой для персонала, раздевалках и других помещениях для персонала. Информация и рекомендации по регулированию передаются через информационный телеканал в вестибюле.

Также обратите внимание на приветственное письмо, специально подготовленное для информирования гостей о наших процедурах, связанных с Covid-19, и на обратной стороне этого письма есть информация о Covid-19.



- **Чистота и дезинфекция.**

Все кухни, бары, рабочие помещения, прачечная, коридоры комнат для гостей, общественные туалеты, шезлонги у бассейнов и некоторые другие рабочие зоны дезинфицируются каждое утро перед началом работы.

Кроме того, все рабочие точки и поверхности дезинфицируются каждый час и / или по мере необходимости, в зависимости от того, что ближе, с особой бдительностью и в соответствии со стандартами POSI.



- **Номера**

Террасы всех номеров оставляют открытыми на 12 часов после отъезда и / или до прибытия, чтобы в номер попал свежий воздух. После этого стены и пол помещения дезинфицируются с помощью распылителя, а все поверхности и точки касания, а также все ткани - с помощью распылителя.

Так же ежедневно постельное белье выносится из прачечной отдельно, дезинфицируются, а полы дезинфицируются в последнюю очередь перед тем, как покинуть комнату.

Поверхности, полы и точки прикосновения также дезинфицируются после выполнения любых заказов на техническое обслуживание или сервисное обслуживание.

- **Обслуживание на террасе у бассейна**

Полотенца для бассейна будут оставлены в номерах и будут меняться каждый день в зависимости от количества гостей.

Стол, стулья и пепельницы на террасе у бассейна будут дезинфицироваться после каждого использования гостями, а вся территория будет дезинфицирована до и после рабочих часов.

- **Корзины для мусора**

Все общественные места оборудованы корзинами для мусора с пометкой «Безопасная утилизация СИЗ» для надлежащей утилизации. Эти корзины и ванная комната для гостей поставляются с мешком для мусора красного цвета, опасные отходы обрабатываются в соответствии со стандартами утилизации.



- **Рестораны**

В ресторане есть дезинфицирующие средства на входе и станции СИЗ. Температура тела гостя измеряется при каждом приеме пищи перед входом в ресторан. После очистки и дезинфекции столовые приборы упаковываются в полиэтиленовый пакет. Все тарелки, стаканы и столовая посуда выставляются после использования гостя.

Соль и перец подаются в пакетиках.

Там, где это возможно, используется одноразовая посуда, которая доступна везде по запросу гостя.



- **Питание**

Местные власти разрешили питание по системе «шведский стол», но запретили самообслуживание.

- **Гости старше 65 лет**

Поскольку гости старше 65 лет наиболее уязвимы для Covid-19, мы приняли некоторые меры, которые должны уменьшить их контакт с толпой. Мы предоставили им право на бесплатную ежедневную проверку в клинике при отеле. По возможности, гости будут размещены в отдельной секции, вдали от других постояльцев, и им будет предоставлена бесплатная поздняя регистрация отъезда, когда это возможно.

- **Изоляция**

Гостей с температурой 38+ или с симптомами COVID-19 сопровождают в клинику отеля для медицинского осмотра. Если случай подтвердится положительно, местные власти будут проинформированы, и мы будем действовать в соответствии с их инструкциями. Если требуется размещение гостя в гостинице, мы подготовили комнаты специально для этого. Мы также создали для этого специальную политику.

- **Группа управления гостиничным кризисом**

В отелях сформирована группа управления кризисными ситуациями «СМТ», в которую входят главный менеджер и руководители всех отделов, чтобы обеспечить полный контроль над всей информацией и коммуникациями, связанными с подозрительными и отдельными случаями.

Кроме того, у всех руководителей отделов есть высококвалифицированные команды субкризисного управления. Основная задача этой команды, для которой они обучены, - наблюдать за гостями и персоналом во время операции, выявлять тех, у кого есть симптомы, похожие на Covid-19, и действовать в соответствии с политикой